

HDI YOL YARDIM HİZMETLERİ

TRAFİK (Karşı araç hariç) ARAÇ TEMİNATLARI

KAPSAM

7/24 Araç Bilgi Hattı	Bilgi Hizmeti / Sınırsız
Aracın çekilmesi	1.000 TL
a) Arıza durumunda (yılda 1 kere)	
b) Kaza durumunda	
Aracın kurtarılması (sadece kaza durumunda)	1.750 TL
Oto kapı kilit hizmeti	İşçilik sınırsız (Diğer masraflar lehdara ait)
Lastik değiştirilmesi hizmeti	İşçilik sınırsız, sadece binek araçlar için, malzeme lehdara ait
Aracın kullanılmayışı nedeniyle konaklama	Aracın 48 saatten fazla hareketsiz kalması durumunda 600 TL /gün azami 3 gün
Daimi ikametgaha geri dönüş veya yolculuğa devam seyahati	Aracın 48 saatten fazla hareketsiz kalması durumunda Ekonomik Sınıf Bilet
Seyahate devam amaçlı için Kiralık Araç	Aracın 48 saatten fazla hareketsiz kalması durumunda 1.000 TL /gün azami 2 gün
Aracın emanet ve muhafazası	1.000 TL
Aracın Teslim Alınması	Ekonomik Sınıf Bilet
Profesyonel sürücü hizmeti	Sınırsız
Yedek parça temini ve ulaştırılması organizasyonu	Bağlantı (Sadece TR de 25 kg a kadar)
Yolcu taşımaya mahsus ticari araç yolculannın nakli	en yakın otogar / yerleşim birimine nakil
Bilgi ve Koordinasyon Hizmeti	Bilgi ve Ücretli Organizasyon

FERDİ TEMİNATLAR

KAPSAM

Sigortalı'nın hastalığı veya yaralanması durumunda nakli	Kaza Durumunda Ambulans İle Nakil
Sigortalı'ya, Daimi İkamet Ülkesi dışında yaralanması veya ani hastalığı nedeniyle verilecek tıbbi yardım (sadece sigortalı için)	18.000 TL
Taburcu olduktan sonra Daimi İkametgah'a nakil	Ambulans İle Nakil
Eşlik eden Lehdarlar'ın nakli veya Daimi İkametgahlarına geri gönderilmesi	Kanuni İkametgâha Veya Hastaneye Ulaşım Masrafı
Sigortalının aile üyelerinden birinin (Refakatçi'nin) seyahati ve konaklaması	Lehdar'ın 5 günden fazla hastanede kalması gerektiğinde; 600 TL/Gün - Azami 4 Gün
Öngörülmeyen Dönüş Nedeniyle Seyahat Masraflarının Karşılanması	Lehdar'ın asıl seyahat için kullanmış olduğu taşıma araçlarını kullanamadığında mümkündür. Ekonomik sınıf uçak bileti
a) Aile Üyelerinden Birinin Ölümü Nedeniyle Ülkeye Öngörülmeyen Dönüş	
b) Daimi İkametgahta Meydana Gelen Bir Hasar Sonucu Ülkeye Öngörülmeyen Dönüş	
Daimi İkamet Ülkesi dışında yaralanma/hastalık nedeniyle kalışın uzaması	700 TL /gün azami 5 gün
Vefat eden Sigortalı'nın nakli	7.000 TL
Hukuksal Yardım	Azami tutar 1.400 TL'dir. (30 gün içinde geri ödenmesi koşuluyla borç olarak)
İlaç gönderilmesi	Sınırsız
Acil mesajların iletilmesi	Sınırsız

Bilgi ve Organizasyon Servisi

Turistik Bilgiler	7/24 Limitsiz
Yol, Kaza ve Hava Durumu Bilgileri	7/24 Limitsiz
Sağlık kuruluşları ile ilgili bilgiler	7/24 Limitsiz
Ulaşım araçları ile ilgili bilgiler	Bilgi Ve Ücretli Organizasyon
Döviz kurları bilgileri	7/24 Limitsiz
Restoranlar ve eğlence merkezleri hakkında bilgi	Bilgi Ve Ücretli Organizasyon
Konaklama ile ilgili bilgi	Bilgi Ve Ücretli Organizasyon
Kültürel aktiviteler hakkında bilgi	Bilgi Ve Ücretli Organizasyon
Hayvan bakımı ile ilgili bilgiler	Bilgi Ve Ücretli Organizasyon
Özel günler için organizasyon	Bilgi Ve Ücretli Organizasyon
Yaşlılar ve çocuklar için bakım hizmetleri	Bilgi Ve Ücretli Organizasyon
Tercüme Hizmetleri	Bilgi Ve Ücretli Organizasyon
Çiçek gönderme hizmetleri	Bilgi Ve Ücretli Organizasyon
Diğer bilgi hizmetleri	7/24 Limitsiz